

## CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DI JOINON

### 1. PREMESSE E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'uso dell'applicativo, denominato JOINON, tra Gewiss S.p.A. e l'Utente.

**Prima di procedere con la registrazione l'Utente è tenuto a leggere con attenzione le presenti Condizioni Generali, unitamente all'informativa privacy e all'eventuale ulteriore documentazione predisposta da Gewiss S.p.A. per l'utilizzo di JOINON e dei servizi connessi.**

Nelle presenti Condizioni Generali, i termini sotto indicati assumono il significato che per ciascuno di essi viene specificato come segue:

- a) "Gewiss": la società Gewiss S.p.A.;
- b) "Utente": persona che, a seguito della registrazione, utilizza il servizio di mobilità elettrica fornito da Gewiss attraverso JOINON;
- c) "JOINON": l'applicativo software per dispositivi mobili e/o web browser utilizzato dall'Utente per accedere al servizio di mobilità elettrica fornito da Gewiss;
- d) "Servizio": il servizio di mobilità elettrica messo a disposizione da JOINON;
- e) "Credito": l'ammontare residuo, definito in euro (€), disponibile per l'acquisto del Servizio;
- f) "Wallet": contenitore virtuale del Credito;
- g) "Stazioni di Ricarica": l'infrastruttura fisica di ricarica dei veicoli elettrici associata a JOINON;
- h) "Condizioni Generali": le condizioni generali di utilizzo qui di seguito riportate;
- i) "Contratto JOINON": l'insieme delle Condizioni generali, informativa privacy e di ogni documento contenente termini e condizioni per l'utilizzo di JOINON;
- j) "Stop&Pay": la modalità di ricarica, con fatturazione a tempo e/o a kWh, che non prevede la sottoscrizione di un abbonamento.

### 2. OGGETTO DEL SERVIZIO

#### 2.1 Funzionalità del Servizio

2.1.1 Registrandosi a JOINON, l'Utente ottiene l'accesso al Servizio, che include le seguenti funzionalità:

- a) registrazione e login dell'Utente;
- b) modificazione dei dati inseriti dall'Utente all'interno del proprio account;
- c) visualizzazione sulla cartina delle Stazioni di Ricarica disponibili;
- d) attivazione del sistema di navigazione guidata verso le Stazioni di Ricarica;
- e) visualizzazione della tipologia di presa disponibile presso l'Stazioni di Ricarica selezionata;
- f) gestione dei filtri di ricerca delle Stazioni di Ricarica;
- g) alimentazione del Wallet associato al proprio account;
- h) attivazione, monitoraggio e gestione del processo di ricarica;
- i) ricezione delle fatture relative alle ricariche effettuate;
- j) visualizzazione dello storico delle ricariche effettuate;
- k) creazione di una lista "preferiti" delle Stazioni di Ricarica;
- l) richiesta di assistenza relativa a JOINON attraverso l'apposito modulo.

#### 2.2 Fruizione del Servizio e interoperabilità

- 2.2.1 Il Servizio è a pagamento, personale e non cedibile. L'Utente potrà usufruire del Servizio esclusivamente attraverso le Stazioni di Ricarica collegate al network JOINON.
- 2.2.2 È fatto divieto all'Utente di rivendere o richiedere altri addebiti per l'uso o l'accesso al Servizio, o porre in essere qualunque altro uso incompatibile con le presenti Condizioni Generali.
- 2.2.3 L'Utente viene messo a conoscenza del fatto che Gewiss potrà concludere in ogni momento, e senza necessità di alcun preavviso, accordi di interoperabilità dei propri Servizi, con conseguente allargamento del network di ricarica. Ogni informazione in merito alla diffusione del Servizio sarà resa disponibile su JOINON.

#### 2.3 Durata ed eventuale modifica, sospensione o interruzione del Servizio

- 2.3.1 Il Servizio è fornito a tempo indeterminato.
- 2.3.2 Gewiss potrà in ogni momento e senza alcun preavviso modificare, sospendere o interrompere il Servizio. In ogni caso, Gewiss non sarà responsabile nei confronti dell'Utente, ovvero di terzi, qualora decida di esercitare tale diritto.
- 2.3.3 Il Servizio potrà, altresì, essere interrotto ovvero interdetto nei confronti del singolo Utente, attraverso il blocco dell'utenza IP associata, qualora Gewiss o uno dei suoi partner rilevi o anche solo sospetti, un uso improprio, illecito ovvero contrario al Contratto JOINON. L'Utente bloccato rimarrà, in ogni caso, responsabile per tutti gli importi dovuti in relazione al suo profilo Utente fino alla data di disattivazione compresa; inoltre, sarà impossibilitato a ottenere la restituzione del Credito eventualmente presente nel Wallet.

#### 2.4 Prezzi e Pagamenti

- 2.4.1 Indipendentemente dalla modalità di fruizione del Servizio scelta dall'Utente, i pagamenti potranno essere effettuati esclusivamente attraverso il Credito presente nel Wallet.
- 2.4.2 L'acquisto di Credito potrà avvenire attraverso carta di credito. Le modalità di ricarica, così come le tariffe e le eventuali promozioni legate al Servizio sono disponibili su JOINON.

#### 2.5 Recesso

- 2.5.1 L'Utente può esercitare il proprio diritto di recesso in qualsiasi momento e senza alcun costo aggiuntivo, attraverso la compilazione e l'invio dell'apposito "modulo di recesso" disponibile su JOINON. A questo riguardo, l'Utente si dichiara consapevole dell'impossibilità di richiedere il rimborso per operazioni già eseguite.
- 2.5.2 Il recesso esercitato dall'Utente comporterà l'impossibilità, per quest'ultimo, di ottenere la restituzione del Credito eventualmente presente nel Wallet al momento dell'esercizio del recesso.

### 3. CONDIZIONI DI USO DI JOINON

#### 3.1 Registrazione ed attivazione

- 3.1.1 L'utilizzo di JOINON è subordinato all'accettazione delle Condizioni Generali disponibili sul sito o all'interno dell'applicazione, attraverso la modalità "Point&Click". Pertanto, cliccando sui tasti "Accetto", l'Utente prende atto e dichiara di aver letto, compreso e di accettare le Condizioni Generali.

- 3.1.2 La registrazione è riservata esclusivamente a persone maggiorenni. Per potere accedere al Servizio, l'Utente deve registrarsi fornendo i dati richiesti, tra cui i dati anagrafici e l'indirizzo email, che varrà come username del proprio account, nonché procedere alla generazione di una password di accesso secondo le indicazioni fornite in fase di registrazione.
- 3.1.3 Al completamento della registrazione l'Utente riceverà una email con le istruzioni per procedere all'attivazione della propria utenza personale.
- 3.1.4 L'Utente si impegna a porre in essere ed a mantenere ogni più opportuno accorgimento per la conservazione dei propri codici di accesso e la prevenzione di ogni involontaria divulgazione; in ogni caso lo stesso è l'unico responsabile di ogni utilizzo autorizzato o meno, lecito o meno, di JOINON. Gewiss declina ogni responsabilità in relazione a danni diretti o indiretti, a persone o cose che siano conseguenza diretta ovvero indiretta dell'uso improprio e non consentito di JOINON e/o del profilo personale dell'Utente.
- 3.1.5 In caso di smarrimento della password o delle credenziali di accesso, l'Utente è tenuto a seguire la "procedura di recupero" disponibile su JOINON.

### **3.2 Trattamento dei dati personali**

- 3.2.1 Gewiss si impegna a raccogliere e trattare i dati personali forniti dall'Utente, ovvero raccolti durante l'uso, secondo le prescrizioni della vigente normativa in tema di privacy e nel rispetto dell'informativa presente su JOINON. L'Utente, in ogni caso, resta responsabile della veridicità, correttezza ed attualità dei dati forniti.
- 3.2.2 Qualora l'Utente rilevi un uso illecito del proprio account, sarà suo onere procedere alla più tempestiva segnalazione all'indirizzo [privacy@gewiss.com](mailto:privacy@gewiss.com).

### **3.3 Proprietà intellettuale**

- 3.3.1 Tutti i diritti di proprietà intellettuale e tutti i diritti d'autore relativi a JOINON, tra cui rientrano a titolo esemplificativo e non esaustivo i diritti relativi a know-how, codice sorgente, software, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, grafiche e banche dati, sono e restano di titolarità di Gewiss e/o dei soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria.
- 3.3.2 JOINON è di proprietà di Gewiss, e risulta protetto dalle leggi e dalle norme sulla proprietà intellettuale e sul diritto d'autore, nonché dalle norme comunitarie e dai trattati internazionali in materia, in quanto applicabili.
- 3.3.3 La concessione di una licenza d'uso di JOINON da parte di Gewiss all'Utente non implica cessione o riconoscimento di alcun diritto a favore dell'utilizzatore o di qualunque altro soggetto, salvo quanto espressamente qui previsto. Resta quindi inteso che l'Utente non può copiare, modificare, vendere, cedere, licenziare, conferire, trasferire a terzi o creare lavori derivati da un qualsiasi diritto di Gewiss, né consentire che terzi lo facciano tramite l'Utente.

### **3.4 Limitazione di Responsabilità**

- 3.4.1 JOINON è fornito così "come è" e "come disponibile", senza alcuna garanzia espressa o implicita. A titolo esemplificativo e non esaustivo, Gewiss non offre alcuna garanzia che JOINON corrisponda ai requisiti richiesti e/o attesi dall'Utente o che JOINON funzioni sempre, senza interruzioni, ritardi o imperfezioni, ovvero che JOINON sia conveniente, sicuro o privo di errori. Inoltre Gewiss non offre alcuna garanzia circa i risultati attesi, sperati o ottenuti con l'uso di JOINON, ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, la garanzia di corretto, regolare ed attuale funzionamento delle Stazioni di Ricarica individuate da JOINON.
- 3.4.2 L'Utente è consapevole che l'uso del Servizio avviene a suo esclusivo rischio. Gewiss declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare JOINON, per qualsiasi ragione. Gewiss non assume, altresì, responsabilità per danni, pretese o perdite, sia dirette che indirette, derivate dall'Utente a seguito del mancato e/o il difettoso funzionamento tanto di JOINON quanto delle Stazioni di Ricarica, delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers e/o i collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da Gewiss o da persone di cui questa debba rispondere.
- 3.4.3 Gewiss non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti al mancato accesso al Servizio, alla sua interruzione anche definitiva ovvero causati dall'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della propria sfera di controllo.
- 3.4.4 Gewiss non potrà, in ogni caso, essere ritenuta responsabile per qualsiasi tipo di danno diretto o indiretto derivante all'Utente ovvero a terzi: (i) dall'uso, ovvero dall'impossibilità d'uso, di JOINON; (ii) dall'eventuale interruzione, anche definitiva, di JOINON; (iii) da beni o servizi acquistati od ottenuti dal Cliente tramite JOINON; (iv) da accessi non autorizzati ovvero da alterazione nelle trasmissioni dei dati dell'Utente causati da JOINON, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, subito dall'Utente per mancato profitto, uso, perdita di dati o altri elementi intangibili.
- 3.4.5 Gewiss non sarà ritenuta responsabile dell'eventuale non compatibilità di JOINON con qualunque apparecchio o di eventuali problemi o impossibilità di procedere con il download di JOINON. Relativamente a tali applicazioni, Gewiss dichiara espressamente di non avere svolto e, comunque, di non svolgere alcuna attività di controllo né di accreditamento del relativo funzionamento.
- 3.4.6 Gewiss non assume alcun obbligo di continuare a sviluppare, produrre, supportare, riparare, eliminare eventuali difetti o altro, offrire o continuare in qualsiasi altro modo a sviluppare JOINON, né a svolgere qualunque attività relativamente a JOINON.
- 3.4.7 Gewiss non si assume alcun obbligo di fornire assistenza tecnica o di altro genere con riferimento all'utilizzo di JOINON.

### **3.5 Manleva**

- 3.5.1 L'Utente si obbliga ad utilizzare JOINON in conformità allo scopo per cui lo stesso è creato e a tenere indenne, manlevare ovvero rimborsare Gewiss, i soggetti ad essa collegati o da essa controllati nonché ogni rappresentante, dipendente o collaboratore da ogni pretesa, contestazione o risarcimento comunque inteso che, direttamente o indirettamente, dovessero derivare agli stessi nell'ambito del Contratto JOINON e che dipendano da fatto o comportamento dell'Utente o di terzi, dallo stesso autorizzati.

## **4. VARIE**

### **4.1 Contatti**

- 4.1.1 JOINON è di proprietà ed è gestito da:

GEWISS S.p.A., società con unico socio, con sede legale in via A. Volta, 1 - 24069 Cenate Sotto (BG), codice fiscale, P.IVA e numero di iscrizione al registro delle imprese di Bergamo n. 00385040167, sito internet [www.gewiss.com](http://www.gewiss.com).

### **4.2 Modifiche alle condizioni Generali**

- 4.2.1 Gewiss può modificare in ogni momento i termini e le condizioni dei documenti facenti riferimento al Contratto JOINON, senza necessità di alcun preavviso. Gewiss darà comunicazione all'interno di tali modifiche su JOINON. L'uso continuativo di JOINON costituirà accettazione dei termini e delle condizioni modificate.

### **4.3 Legge applicabile e disposizioni finali**

- 4.3.1 Il Contratto JOINON è regolato dalla legge italiana.
- 4.3.2 Qualora le Condizioni Generali siano redatte in più lingue, in caso di dubbi interpretativi, prevale il testo in lingua italiana.

4.3.3 Qualora una qualsiasi delle disposizioni di cui alle presenti Condizioni Generali dovesse risultare a qualsiasi titolo invalida, inefficace ovvero inapplicabile, la stessa non intaccherà la validità delle altre disposizioni, in particolare quelle concernenti la tutela del marchio e della proprietà intellettuale.

**L'Utente avendo letto e compreso, nella loro interezza, le Condizioni Generali di utilizzo di JOINON, dichiara di accettarle integralmente.**

**Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del codice civile e dell'art. 33 e segg. del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) l'Utente presta la propria specifica accettazione alle seguenti clausole: 2.3 Durata ed eventuale modifica, sospensione o interruzione del Servizio - 2.4 Prezzi e Pagamenti - 2.5 Recesso – 2.5.3 Impossibilità di rimborso del Credito – 3.1 Registrazione ed attivazione – 3.4 Limitazione di responsabilità – 3.5 Manleva - 4.2 Modifiche alle condizioni generali – 4.3 Legge applicabile e disposizioni finali.**