

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – JOINON

### 1. Titolare del trattamento dei Dati Personali

- 1.1 Gewiss S.p.A. (di seguito “Gewiss”), in qualità di Titolare del trattamento dei dati, con la presente desidera informarLa in merito alle finalità e alle modalità del trattamento dei Suoi dati in relazione all’utilizzo dell’applicazione JOINON (di seguito “App”) che permette di prenotare, gestire e pagare i servizi di ricarica dei veicoli elettrici erogati dalle stazioni di ricarica collegate alla piattaforma JOINON.
- 1.2 Il presente documento è redatto in conformità ai sensi dell’art. 13 del Regolamento europeo n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (di seguito “GDPR”), nonché tenendo delle raccomandazioni e chiarimenti forniti dal Gruppo di Lavoro art. 29 nel “Parere n.2/2013 sulle applicazioni per dispositivi intelligenti”, nonché delle “Linee Guida sulla trasparenza ai sensi del Regolamento 2016/679” (WP260 rev. 01).

### 2. Oggetto e modalità del trattamento

- 2.1 Gewiss tratterà i seguenti dati personali da Lei comunicati o legittimamente reperiti (di seguito “Dati Personali”):
  - a) *Dati di registrazione*: sono i Dati Personali da Lei forniti o raccolti da Gewiss ai fini della registrazione e dell’utilizzo dell’App (quali, ad esempio, nome, cognome, email, data di nascita, indirizzo), necessari per completare la registrazione all’App e per usufruire dei relativi servizi.
  - b) *Dati di utilizzo dell’App*: si tratta dei Dati Personali che vengono raccolti nel momento in cui Lei utilizza l’App e che comprendono:
    - l’indirizzo IP o l’ID del Suo dispositivo;
    - il modello e la marca del Suo dispositivo;
    - gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico del Suo dispositivo;
    - informazioni sulle interazioni da Lei effettuate con l’App, comprendenti le informazioni relative all’esecuzione delle ricerche di stazioni di ricarica, all’attivazione e alla disattivazione delle sessioni di ricarica con il relativo storico e alle ricariche del Suo borsellino elettronico (di seguito “Wallet”);
    - geolocalizzazione del dispositivo da Lei utilizzato ossia i dati dei sensori mobili generati dai movimenti o dall’orientamento del Suo dispositivo.
  - c) *Dati di pagamento*: si tratta dei dati relativi ai pagamenti effettuati al fine di poter usufruire del servizio di ricarica.

### 3. Finalità del trattamento e basi giuridiche

- 3.1 Gewiss tratterà i Suoi Dati Personali per il conseguimento di finalità precise e in presenza di una specifica base giuridica prevista dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.
- 3.2 In particolare, Gewiss tratterà i Suoi Dati Personali in presenza di una o più delle seguenti basi giuridiche:
  - a) Lei ha prestato il suo consenso libero, specifico, informato, inequivocabile ed espresso al trattamento (di seguito “Consenso”);
  - b) il trattamento è necessario all’esecuzione di un contratto di cui Lei è parte (di seguito “Esecuzione di un contratto”);
  - c) in presenza di un legittimo interesse di Gewiss (di seguito “Legittimo interesse”);
  - d) Gewiss è tenuta in forza di un obbligo di legge a trattare i Dati Personali (di seguito “Obbligo di legge”).
- 3.3 Qui di seguito sono elencate le finalità per cui i Suoi Dati Personali sono trattati da Gewiss e la base giuridica del relativo trattamento.
  - a) *Dati Personali utilizzati*: Dati di registrazione e dati di utilizzo dell’App  
*Finalità del trattamento*: Accesso all’App e relativo utilizzo da parte dell’utente  
*Base giuridica del trattamento*: Esecuzione di un contratto e Legittimo interesse
  - b) *Dati Personali utilizzati*: Dati di registrazione e Dati di utilizzo dell’App  
*Finalità del trattamento*: Comunicazioni con l’utente (ad esempio, qualora Lei contatti Gewiss per e-mail o in altro modo, questa potrà utilizzare i Dati Personali per rispondere alle domande o per risolvere i problemi)  
*Base giuridica del trattamento*: Esecuzione di un contratto e Legittimo interesse
  - c) *Dati Personali utilizzati*: Dati di utilizzo dell’App e Dati di pagamento  
*Finalità del trattamento*: Ricarica del Wallet, gestione dei pagamenti e delle fatturazioni con riferimento alle ricariche effettuate attraverso l’App  
*Base giuridica del trattamento*: Esecuzione di un contratto, Legittimo interesse e Obbligo di legge

- 3.4 Il conferimento dei suoi Dati Personali è necessario in tutti i casi in cui il trattamento avviene sulla base di un obbligo di legge o per eseguire un contratto di cui Lei è parte. Un eventuale suo rifiuto potrebbe comportare per Gewiss l'impossibilità di dar corso alla finalità per cui i Dati Personali sono raccolti.
- 3.5 Il conferimento dei suoi Dati Personali è invece volontario per il perseguimento delle ulteriori finalità sopra indicate. Il mancato conferimento del suo consenso in relazione a tali ultime finalità non avrà nessuna conseguenza sulla conclusione del contratto. La natura obbligatoria o facoltativa del conferimento sarà specificata all'atto della raccolta.

#### **4. Periodo di conservazione**

- 4.1 I Suoi Dati Personali saranno conservati di norma per tutta la durata del rapporto contrattuale con Gewiss, nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità e, comunque, finché non siano state perseguite le finalità del trattamento.
- 4.2 I Suoi Dati Personali saranno conservati di norma fino a quando Lei non disponga la revoca del Suo consenso e in ogni caso saranno cancellati entro un termine massimo di 10 anni dalla data di cessazione del Suo rapporto contrattuale con Gewiss, fatta salva l'eventuale conservazione degli stessi laddove necessaria ai fini della gestione di azioni giudiziali in corso (ossia fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione) e all'adempimento di specifici obblighi di legge.

#### **5. Modalità del trattamento**

- 5.1 Il trattamento dei Dati Personali è improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e minimizzazione dei dati (*privacy by design*).
- 5.2 Il trattamento dei Dati Personali potrà essere effettuato sia manualmente che attraverso modalità automatizzate atte a memorizzarli, elaborarli e trasmetterli ed avverrà mediante misure tecniche e organizzative adeguate, per quanto di ragione e allo stato della tecnica, a garantire, fra l'altro, la sicurezza, la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi, evitando il rischio di perdita, distruzione, accesso o divulgazione non autorizzati o, comunque, uso illecito, nonché mediante misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti rispetto alle finalità per le quali sono trattati.

#### **6. Registrazione all'area riservata tramite social Login**

- 6.1 Lei potrà accedere alla Sua area personale con le seguenti modalità:
- a) creazione di un account sul sito [backend.joinon.com](https://backend.joinon.com);
  - b) attraverso l'App;

#### **7. Destinatari dei dati**

- 7.1 I Dati Personali possono essere trattati da soggetti esterni operanti in qualità di titolari quali, a titolo esemplificativo, autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale soggetti, pubblici o privati, legittimati dalla normativa vigente a richiedere i dati.
- 7.2 I Dati Personali potranno essere altresì trattati da società di fiducia di Gewiss che svolgono per conto di quest'ultima servizi di hosting o compiti di natura tecnica, come la gestione e manutenzione tecnica del server dove risiedono i dati, a cui sono impartite adeguate istruzioni operative. Queste società sono nominate Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR.
- 7.3 I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. I Dati Personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa sia necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, oppure trasferire alcuni dei dati raccolti a sistemi gestiti in cloud e localizzati al di fuori dell'Unione Europea, il trattamento sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del GDPR e autorizzato in base a specifiche decisioni dell'Unione Europea. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Dati Personali. In particolare, il trasferimento sarà deciso sulla base di decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espressi dalla Commissione Europea e di adeguate garanzie del soggetto terzo destinatario ai sensi dell'art. 46 del GDPR.

#### **8. Soggetti autorizzati al trattamento**

- 8.1 I Dati Personali potranno essere trattati esclusivamente dai dipendenti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, che sono stati espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

## 9. Diritti

9.1 In relazione ai trattamenti dei Dati Personali, Lei può chiedere a Gewiss:

- l'accesso ai Dati Personali che La riguardano;
- la loro cancellazione;
- la rettifica dei dati inesatti;
- l'integrazione dei dati incompleti;
- la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR (nei seguenti casi: (a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali; (b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo; (c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato);
- l'opposizione al trattamento nelle ipotesi di Suo legittimo interesse del titolare (ai sensi dell'art. 21 del GDPR, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano per il legittimo interesse del Titolare. Il Titolare si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati, nonché, se tecnicamente fattibile, di trasmetterli ad altro titolare senza impedimenti nel caso in cui siano presenti le condizioni per l'esercizio del diritto alla portabilità di cui all'art. 20 del GDPR (il trattamento sia basato sul consenso o sul contratto e sia effettuato con strumenti automatizzati) - di revocare il consenso prestato in qualsiasi momento.

9.2 Tali diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure una email a [privacy@gewiss.com](mailto:privacy@gewiss.com), nonché utilizzando gli strumenti di accesso disponibili all'interno dell'App.

9.3 Gli interessati hanno altresì il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

## 10. Dati di contatto del Titolare

10.1 Gewiss S.p.A., società con unico socio, Via A. Volta, 1, 24069 Cenate Sotto Bergamo, codice fiscale e partita IVA IT 00385040167, capitale sociale 60.000.000,00 Euro (int. vers.); numero di telefono: +39 035 946 111; indirizzo email [privacy@gewiss.com](mailto:privacy@gewiss.com).

## 11. Dati di contatto del Data Protection Officer di Gewiss (DPO)

11.1 Il DPO sarà contattabile all'indirizzo email [dpo@gewiss.com](mailto:dpo@gewiss.com).

## 12. Modifiche alla Privacy Policy

12.1 Gewiss si riserva il diritto di aggiornare o modificare la presente Privacy Policy periodicamente e in qualsiasi momento. In tale ipotesi, Gewiss Le fornirà un avviso ben visibile che, in base alle circostanze, potrà ad esempio essere visualizzato all'interno dell'App o trasmesso via email. Lei è pertanto invitato a leggere attentamente tali avvisi.

## COOKIE POLICY COOKIE

I cookie sono stringhe di testo di piccole dimensioni che i siti visitati dall'utente inviano al suo terminale (solitamente al browser), dove vengono memorizzati per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita del medesimo utente. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo terminale anche cookie che vengono inviati da siti o da web server diversi (c.d. "terze parti"), sui quali possono risiedere alcuni elementi (quali, ad esempio, immagini, mappe, suoni, specifici link a pagine di altri domini) presenti sul sito che lo stesso sta visitando.

I cookie, solitamente presenti nei browser degli utenti in numero molto elevato e a volte anche con caratteristiche di ampia persistenza temporale, sono usati per differenti finalità: esecuzione di autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni, memorizzazione di informazioni su specifiche configurazioni riguardanti gli utenti che accedono al server, ecc.

Il legislatore italiano, in attuazione delle disposizioni contenute nella direttiva 2009/136/CE, ha ricondotto l'obbligo di acquisire il consenso preventivo e informato degli utenti all'installazione di cookie utilizzati per finalità diverse da quelle meramente tecniche (cfr. art. 1, comma 5, lett. a), del d.lgs. 28 maggio 2012, n. 69, che ha modificato l'art. 122 del Codice Privacy).

## **COOKIE UTILIZZATI DA GEWISS S.P.A.**

### **COOKIE TECNICI**

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice).

Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in:

- cookie di navigazione o di sessione: garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web, permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per accedere ad aree riservate; sono validi per la sessione di navigazione e sono necessari per l'utilizzo del sito web; bloccarli non permette il funzionamento del sito;
- cookie di funzionalità: permettono all'utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso; eliminando i cookie per funzionalità, le preferenze o le impostazioni selezionate non verranno memorizzate per visite future;
- cookie analytics: sono cookie di terze parti ossia creati da un sito web diverso da quello che l'utente sta attualmente visitando; permettono di raccogliere e registrare, in modo anonimo, informazioni sulle pagine di ogni singolo sito consultate, ma non consentono di identificare il visitatore e non sono in alcun modo combinati con altre informazioni; tali dati sono utilizzati esclusivamente per tracciare ed esaminare l'utilizzo dei siti da parte degli utenti, compilare statistiche sulla base di informazioni raccolte in forma anonima e mediante l'utilizzo di dati in forma aggregata; bloccarli non permette al titolare di raccogliere informazioni in forma aggregata.

In particolare, si informano gli utenti che il servizio di analisi web che rilascia cookie utilizzato dal titolare è "Google Analytics". Per consultare l'informativa privacy della società Google relativa al servizio Google Analytics si rinvia al sito Internet <http://www.google.com/intl/en/analytics/privacyoverview.html>.

Per l'installazione dei cookie tecnici non è richiesto il preventivo consenso degli utenti, mentre resta fermo l'obbligo di dare l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Codice Privacy.

### **GEWISS S.P.A. NON UTILIZZA COOKIE DI PROFILAZIONE**

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso.

Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice).

### **DESELEZIONE E ATTIVAZIONE DEI COOKIES**

E' possibile selezionare/deselezionare i singoli cookie accedendo al proprio browser: accedere al men impostazioni, opzioni internet, privacy e scegliere il desiderato livello di blocco cookie.